

## Q&A Proeftuin Intelligente toegang Oudezijde

31 mei 2022

### Algemeen

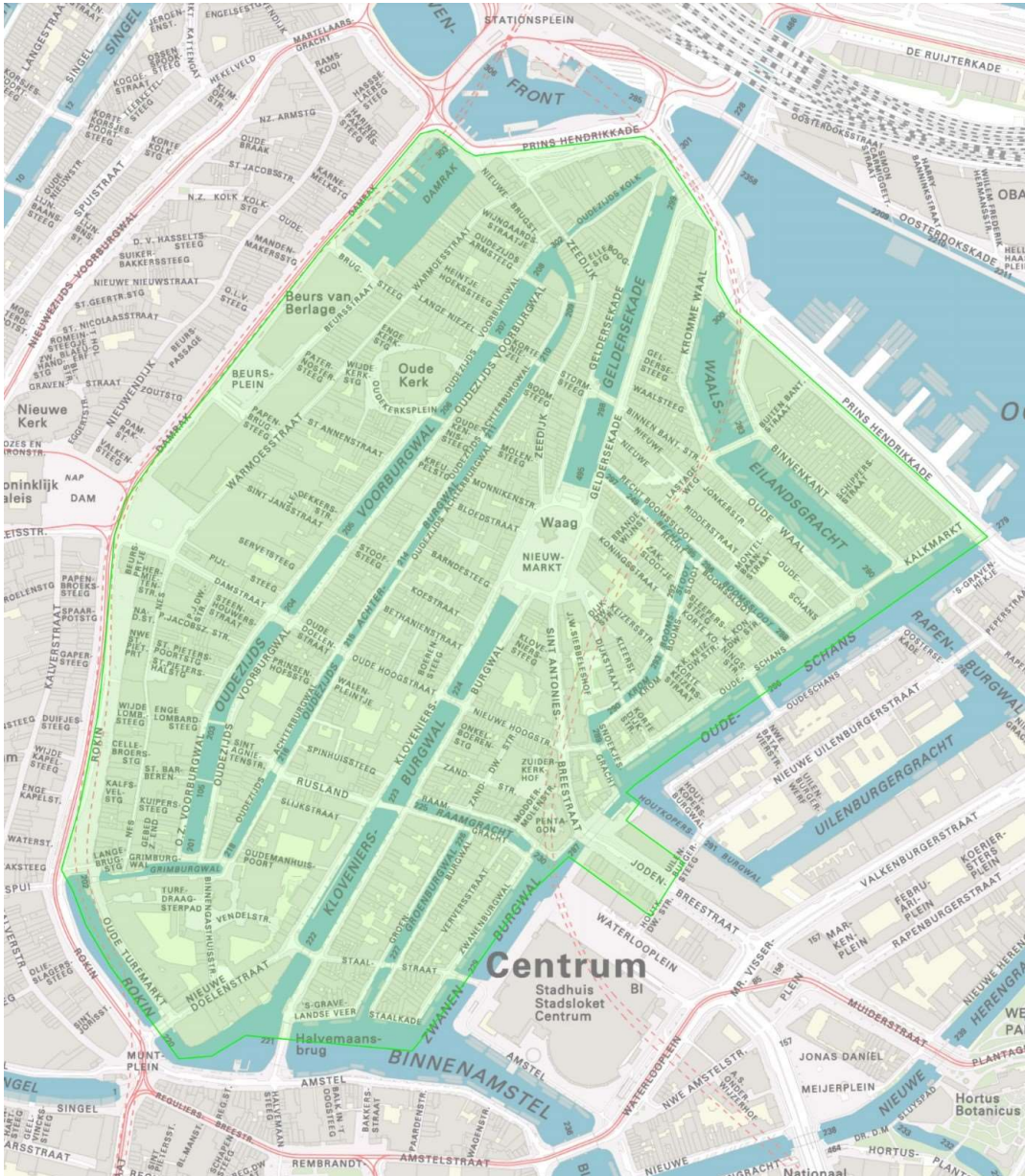
- **Waarom doet de gemeente dit?**

Met het beperken van toegang van voertuigen op de uitgaansnachten donderdag, vrijdag en zaterdag tussen 22.00 en 06.00 uur wil de gemeente de verkeersoverlast in de oude binnenstad (het gebied Oudezijde) beperken. Bewoners, ondernemers en hoteleigenaren kunnen hun bezoek, leveranciers en taxi's aanmelden via aanmeldportalen. Ook TTO-taxichauffeurs met een emissievrij voertuig kunnen na aanmelding het gebied binnenrijden voor een van de taxistandplaatsen op de Nieuwmarkt.

- **Hoe lang duurt deze proeftuin?**

De proeftuin duurt acht maanden.

- **Om welk gebied gaat het precies?**



- **Wanneer is de toegang tot dit gebied beperkt?**

De toegang tot het gebied is beperkt van donderdag, vrijdag, zaterdag en zondagochtend tussen 22.00 en 06.00 uur.

- **Monitoren jullie de camera's en het aantal overtredingen?**

De verkeerseffecten van de proeftuin worden gemonitord, net zoals het gebruik van de aanmeldportalen. Ook het aantal waarschuwingen en overtredingen wordt bijgehouden. Deze resultaten worden vastgelegd in de evaluatie van de proeftuin Intelligente Toegang Oudezijde. Op basis van de evaluatie van de proeftuin kunnen de maatregelen en de techniek worden geoptimaliseerd.

- **Wordt het na de proefperiode definitief?**

Na afloop van de proeftuin worden de resultaten van de proeftuin voorgelegd aan het College en Stadsdeelcommissie.

- **Hoe kunnen we als bewoners/ondernemers invloed uitoefenen/onze feedback geven/kritieken uiten?**

De verkeerseffecten van de proeftuin worden gedurende de proeftuin gemonitord. Daarnaast zullen wij ook feedback en ervaringen ophalen van bewoners, ondernemers en hoteleigenaren in het gebied.

- **Wanneer is deze proef voor de gemeente geslaagd?**

Als de camerasystemen en aanmeldportalen naar behoren werken én de leefbaarheid van bewoners, ondernemers en hoteleigenaren gewaarborgd blijft.

- **Dit gaat de gemeente vast veel geld opleveren?**

De opgelegde boetes worden niet geïnd door de gemeente maar door het CJIB. Het is dus geen verkapte inkomstenbron voor de gemeente.

- **Wat is de volgende stap? De hele stad op deze manier ontsluiten?**

Het is voorbarig om nu al te spreken over een volgende stap. We richten ons op deze proeftuin.

- **Waarom juist dit gebied?**

Na klachten uit het gebied over verkeersoverlast zijn wij samen met bewoners, ondernemers en taxichauffeurs in 2018 een pilot gestart met fysieke obstakels. De proeftuin Intelligente Toegang Oudezijde is een technische doorontwikkeling van deze pilot, waarbij op een intelligente en flexibele wijze toegang wordt verleend aan bewoners, ondernemers, taxi's en bestemmingsverkeer. De leefbaarheid voor bewoners, ondernemers en hoteleigenaren moet hierbij gewaarborgd blijven.

## Functioneel

- **Ik ben bewoner/ondernemer en heb een parkeervergunning. Krijg ik automatisch toegang?**

Als u voor uw eigen auto een parkeervergunning heeft, hoeft u deze niet aan te melden als het gaat om een van de volgende parkeervergunningen op een vast kenteken:

- Bewonersvergunning
- Bewonersvergunning (2e)
- Bewonersvergunning autodeel
- Bedrijfsvergunning (op vast kenteken)
- Emissieloze Brommobielen voor bedrijven
- Emissieloze Brommobielen voor bewoners
- Gehandicapten (GA)-parkeervergunning voor bewoners (bestuurders)
- Marktvergunning
- Milieuparkeervergunning Bedrijf/Bewoner
- Noodvergunning

- **Hoeveel kentekens mag ik invoeren als bewoner?**

Er kunnen twee kentekens tegelijkertijd worden aangemeld door bewoners van het gebied.

- **Hoeveel kentekens mag ik invoeren als ondernemer?**

Er kunnen vier kentekens tegelijkertijd worden aangemeld door ondernemers die gevestigd zijn in het gebied.

- **Hoeveel kentekens mag ik als hotel voor mijn hotelgasten invoeren?**

Er kunnen maximaal 10 kentekens worden aangemeld en maximaal 15 kentekens kunnen per dag worden toegevoegd door hotels in het gebied met eigen parkeerplaatsen voor gasten.

- **Krijg ik als hotel aparte mogelijkheden voor mijn leveranciers en werknemers?**

Voor leveranciers van het hotel kunt u gebruikmaken van het portaal voor ondernemers en kunt u 4 kentekens aanmelden.

- **Als ik een taxi bestel voor mijn gasten moet ik die dan aanmelden of hebben zij automatisch toegang?**

U zult deze taxi moeten aanmelden in uw aanmeldportaal. Dit kan zowel bij de bestelling (door het kenteken op te vragen, als naderhand (als de taxi is aangekomen). In beide gevallen zult u het kenteken moeten aanmelden in uw aanmeldportaal. Daarnaast kunt u ook gasten doorverwijzen naar een taxistandplaats op de Nieuwmarkt.

- **Ik krijg elke week dezelfde leverancier/kenteken over de vloer. Moet ik dan elke keer weer het kenteken invoeren of kan ik hem voor een langere periode op die dag toegang geven?**

U kunt kentekens permanent aanmelden in uw aanmeldportaal. Let er wel op dat u een beperkt aantal kentekens kunt aanmelden.

- **Ik maak gebruik van Alternatief Openbaar Vervoer (AOV). Moet ik dat kenteken invoeren of krijgen zij automatisch toegang?**

In de meeste gevallen krijgt het AOV automatisch toegang. Overlegt u even met het bedrijf of met de chauffeur voordat u het gebied binnenrijdt. Wanneer er geen sprake is van automatische toegang, dan moet u of degene bij wie u op bezoek gaat, dit kenteken aanmelden.

- **Kan ik een Uber bestellen in het gebied? En hoe werkt dit?**

Ja, U moet het kenteken van uw Uber voertuig aanmelden via het aanmeldportaal. U volgt dezelfde procedure als met bezoek. U kunt het kenteken van de Uberchauffeur aanmelden via het portaal.

- **Ik ben onderweg naar huis in een taxi. Kan ik de taxi nog toegang verlenen?**

Als de taxichauffeur geen ontheffing heeft voor het gebied, kunt u het portaal ook via uw mobiele telefoon gebruiken en het kenteken van uw taxi aanmelden.

- **Hebben nood- en hulpdiensten/ambulances toegang tot het gebied?**

De nood- en hulpdiensten hebben toegang tot het gebied.

- **Als ik iemand toegang geef, moet diegene dan nog wel parkeergeld betalen?**

Ja, de aanmelding geeft alleen toegang tot het gebied en dat geeft geen vrijstelling van het betalen van parkeergeld.

- **Ik wil een buitenlands kenteken aanmelden in het aanmeldportaal. Kan dat?**

Ja dat is geen probleem.

- **Ik heb een deelauto in het gebied besteld. Moet ik het kenteken invoeren in mijn aanmeldportaal?**

Als u een deelauto met een vaste parkeerplaats in het gebied heeft besteld, hoeft u het kenteken niet aan te melden in uw aanmeldportaal. Dit voertuig is automatisch aangemeld.

- **Ik heb een deelauto buiten het gebied besteld. Kan ik nu het gebied wel in?**

U mag met deze deelauto alleen het gebied inrijden, wanneer u het kenteken heeft aangemeld in het aanmeldportaal. Dit kenteken is niet automatisch aangemeld in uw aanmeldportaal.

- **Als ik iemand toegang geef via het portaal voor bewoners / ondernemers hoe lang mag hij of zij dan in het gebied blijven rijden?**

Tot de einddatum -tijdstip die u in het systeem heeft aangegeven bij het invulveld 'Datum tot' kan het aangemelde kenteken een onbeperkt aantal keren het gebied binnenrijden. Dit geldt voor aanmeldingen van het soort "tijdelijk" en van het soort "permanent".

- **Als ik mijn bezoek toegang verleen en diegene rijdt per ongeluk het gebied uit, omdat hij of zij de weg niet kent, moet ik dan mijn bezoek opnieuw aanmelden?**

Nee, dat hoeft niet. Het recht vervalt niet met het uitrijden van het gebied. Het recht tot toegang vervalt na het moment dat u heeft ingevuld bij de optie 'Datum tot'. Voor aanmeldingen van het soort "tijdelijk" en van het soort "permanent" geldt dat tot de einddatum -tijdstip het aangemelde kenteken een onbeperkt aantal keren het gebied mag binnenrijden.

- **Ik geef aanstaand weekend een feestje en ik verwacht meer gasten met de auto. Kan ik een tijdelijke uitbreiding van het aantal kentekens krijgen?**

Nee, dat is niet mogelijk. Na aanmelden en binnenrijden kan een kenteken worden verwijderd en een ander kenteken worden aangemeld. Aanmelden van kentekens kan tot uiterlijk 1 uur na het binnenrijden. Kentekens die niet (meer) zijn aangemeld kunnen altijd het gebied uitrijden (zonder dat een boete volgt).

- **De begrafenisondernemer moet de kist komen halen. Moet ik ook dat kenteken van tevoren invoeren of hebben zij gewoon toegang?**

Nee begrafenisondernemingen hebben geen automatisch toegang. U moet het kenteken dus in het portaal aanmelden.

- **Komt er ook een app?**

Indien de resultaten uit de proeftuin Intelligente Toegang Oudezijde naar behoren zijn, zullen we kijken naar de mogelijkheden voor aanmeldportaal als app op de smartphone of tablet.

- **Ik ben niet in het bezit van een smartphone, tablet of computer. Hoe meld ik nu mijn bezoek aan?**

U kunt een van uw bureaus vragen dit voor u te doen.

- **Ik weet niet meer hoe het moet. Kan iemand me helpen?**

U kunt contact opnemen met 14 020. Zij helpen u verder.

- **Ik krijg niemand aan de lijn van de helpdesk. Kan ik ook een appje of mailtje sturen?**  
14020 heeft ook een app en een contactformulier op de site.

- **Het aanmeldportaal is onbereikbaar door een storing. Ik kan geen kentekens aanmelden. Wat moet ik nu doen?**

Meestal staat in het geval van een storing op de website te lezen wat u moet doen. Is dit niet het geval dan kunt u contact opnemen met 14 020.

## **Bezwaar en beroep**

- **Ik heb ten onrechte een verkeersboete ontvangen. Waar kan ik in beroep gaan?**  
U kunt in beroep bij het CJIB. Op de boete staat omschreven hoe u in beroep kunt gaan.

- **Waarom heb ik een verkeersboete ontvangen?**  
U bent een gebied ingereeden dat donderdag-, vrijdag- en zaterdagochtend van 22.00-06.00 uur gesloten is voor autoverkeer, terwijl uw kenteken niet was aangemeld in een van de portalen.

- **Ik heb een verkeersboete ontvangen, maar waar had ik kunnen zien dat ik er niet in mocht?**  
Bij de toegangswegen van het gebied staan verkeersborden die duidelijk maken dat het gebied op bepaalde tijdstippen alleen toegankelijk is voor aangemelde voertuigen.

- **Hoe komen jullie uit op de hoogte van de verkeersboete?**  
Dit bedrag is landelijk vastgesteld.